

# Kurumsal Kalite Sistemi SKD Veri Girişi Rehberi

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı Bilindiği üzere 02.05.2016 tarih ve E.55 sayılı Makam Onayı doğrultusunda 31 Aralık 2016 tarihleri arasında İl Sağlık Müdürlüğü Kalite Koordinatörlükleri tarafından Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna bağlı C, D ve E1 sınıfı Hastaneler ve 50 yatak ve altı Özel Hastanelerin sağlıkta kalite değerlendirmeleri gerçekleştirilecektir.

Bu rehberin kullanıcıları açısından Kurumsal Kalite Sistemi veri girişlerinde yol gösterici olması amaçlanmıştır.

Sağlıkta Kalite Değerlendirme sürecinde başarılar dileriz.

## 1. <u>Giriş</u>

İl Kalite Koordinatörlüğü kullanıcıları Kurumsal Kalite Sistemi giriş sayfasına <u>http://kks.saglik.gov.tr</u> adresi üzerinden ulaşabilirler.

Resim 1: KK	S Giriş Sayfası	
	Kurumsal Kalite Sistemi Kullanıcı Adı	
	Şifre	
	Giriş	
l	Şifremi unuttum.	

Daire Başkanlığı tarafından tanımlanan Kurumsal Kalite Sistemi Kullanıcı adı ve şifresi ilgili alanlara yazılarak sisteme giriş yapılır.

≽ .:Kurumsal Kalite Sistemi:. 🔉				A - 8 X
• → C ⋒ 🗋 www.l	kks.saglik.gov.tr/default.aspx			9☆05 ≡
Uygulamalar 📴 Onerilen Sit	eler 📋 IE'den Al			🛄 Diğer yer işaretleri
TC. Sağık Bokanlığı	Kurumsal Kalite Sistemi	Kurums	sal Kalite	Siste
🖁 Anasayfa 🛛 🔏 Kullanıc	1 👻 📲 Çıkış			
🛛 Il Koordinatörü 🗸 🗸	Duyurular			
Destek ^				
<ul> <li>Problem Bildinm</li> </ul>				
016 © Copyright by SHGM - A	ktif Kullanıcı: 2 İBRAHİM OZİL TOKAT SA	ĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ		
9 0 🤭	6 🔗 🔂 👔	<u>a</u>	💼 😒 🗠 🖾 🏈	🔜 🧓 🔯 all 🕕 🗑 22.59

Açılan sayfanın sol tarafında yer alan menü alanından "İl Kalite Koordinatörü" menüsü seçilir.

Resim 3: KKS İl Kalite Koordinatörü Ekranı

	.kks.saglik.gov.tr/default.aspx	
Uygulamalar 😕 Önerilen Si	teler 🧰 IE'den Al	
TC Seglik Bakenlig:	Kurumsat Kalite Sistemi	
II Koordinatõrü A KYD Tanımlama urum Seç urum Bilgileri	Duyurular	
eğerlendirme		
a second a second second second second second second second second second second second second second second se		and the second se

İl Kalite Koordinatörü menüsü altında;

- Kurum seç
- Kurum Bilgileri
- Değerlendirme
- Sonuç İnceleme
- Onaylama
- Doküman,

seçenekleri bulunmaktadır.

#### 2. Kurum Seçme

Bu menü ile İl Kalite Koordinatörlüğünün değerlendireceği kurumlara ulaşılabilir. Menü alanı tıklanır ve sağ üst kısımda bulunan ok işaretinin seçilmesi ile il genelinde o yıla ait değerlendirilecek kurum listesi ekranda açılır.

TC Sağlık Bakanlığı	Ku	rumsal	Kalite	Sistemi		k		U	m	501
🚹 Anasayfa 🛛 🚨 Kullan		Çikş	ŧ							
Admin *	1							*		_
Kalite Direktoru 👻		AN	KAR	A AKYURT	ILÇE D	DEVLET	HASTANESI			·
Il Koordinatóru *		AN	KAR	A 75.YIL 4	AĞIZ VI	E DIŞ SA	AĞLIĞI HASTA	ANESI		1
		AN	KAR	A BEYPAZ	ARI DE	VLET HA	ASTANESI			
KYD Tanimlama		ÖZ	EL E	AMECLIS	KAVAK	LIDERE	HASTANESI			ama
urum Seç		ÖZ	EL H	UDRET G	OZ HAS	TANESI				
ederlandime		ÖZ	EL L	ÓSANTE L	<b>ÖSEMÍ</b>	1 çocu	KLAR HASTA	NEST		-
onug Inceleme										
neylama	Ekop	Tarih	Rol	Adi Sovadi	Eposta	Cep Tel	1) Koordinatörü	1K Eposta	IK Cep Tel	
Değerlendino +	-			and and parts						
2 Dantals w					N	o data to d	isplay			
🕑 Bakanlık Raporları 👻										

Değerlendirme planı çerçevesinde değerlendirilecek kurum ismi tıklanır ve o kurumun değerlendirme sürecine ilişkin iş ve işlemlerine ulaşılır.

TC Saget Bokanto	Ki		I Kalite	e Sistemi		K		U	m	60
Anasayfa Kullano     Admin      Kaite Direktoru     Kaite Direktoru     Kitordinatoru     KVD Tanomlama     Kurum Seç     Kurum Bilgileri	-	ANK	kaş ARA BE Kurt	YPAZARI DEV	LET HAST	ANESI	me	Director	ie 🗸 Or	ieylama
Değerlendirme Sonuç İnceleme	Elci	listes	1							
Oneylame	1	Tarit	Rol	Adi Soyadi	Eposta	Cep Tel	11 Koordinatórü	IK Eposta	IK Cep Tel	
🗲 Değerlendirici 🔹					. 19	o data to d	splay			
🥔 Dekanlik Raporlan 👻										

## 3. Kurum Bilgileri

Kurum bilgileri menüsünün tasarlanmasında temel amaç değerlendirme öncesinde kuruma ait teknik bilgi ve detayların değerlendirici tarafından bilinmesi ve ön inceleme yapılmasıdır. Bu menü ile yukarıda belirtildiği üzere seçilen kurumun bilgileri açılır.

Kurum bilgileri TSİM kaynaklı olup **"Kurumsal" "Hizmet"** ve **"Cihaz"** olmak üzere üç kategoride kullanıcılara sunulur.

Resim 6: KKS Kurum Bilg	gileri Ekranı
KURUA	A BİLGİLERİ
👚 Anasayfa 🛛 🔒 Kullario 🔹	📲 Çikş
Admin 👻 *	INKARA BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ
	* Biglier 2015 Tsim verilerinden alinmight.
Kalite Direktörü *	Kurumsel Highert CINAZ
🥔 li Koordinatörü 🔺	
A KYD Tanımlama	
Kurum Sec	ANKARA KHB: BEYPAZARI
Kurum Bilgileri	ILCE: TKHK ANKARA 3.BÖLGE KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ GENEL SEKRETERLİĞİ KURUMKODU: ANKARA BİLKENT BÖLGESİ
Değerlendirme	SAGLIK_BOLGESI: 5620 KURUMTURU: ANKARA BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ
Sonuç İnceleme	KURUMADI: SAĞLIK BAKANLIĞI CKYSKURUMTIPI: GENEL HASTANE
Onaylama	CKYSKURUMTURU: GENEL HASTANE YATAK, KULLANILAN: C
🥐 Değerlendirici 🔹 👻	
📌 Destek 🔹 👻	
🥜 Bakanlık Raporlan 💌	
-	

## 4. Değerlendirme

İl Sağlık Müdürlüğü İl Kalite Koordinatörlüğü tarafından Değerlendirilecek kuruma yönelik değerlendirme ekibi (il kalite koordinatörü ve koordinatör tarafından belirlenen iki üye) oluşturulur. Değerlendirme Ekibi, ön inceleme çalışmalarını yapar ve akabinde kurumun değerlendirme faaliyetini SKS değerlendirme sistematiği ve etik ilkeler çerçevesinde gerçekleştirir.

Kurumun değerlendirmesinin tamamlanmasının ardından ekip bir araya gelerek veri girişini gerçekleştirir. Veri girişi için kurumun seçilmesi ile alt kısımda yer alan değerlendirme menüsü tıklanır.

Resim 7: KKS Değerlendirn	ne Süreci Ekranı
TC Sagik Bakanig	Kurumsal Kalite Sistemi
TAnasayfa 🔒 Kullanio	- 📲 Citis
🥜 Admin 👻 📍	ANKARA BEYPAZARI DEVLET HASTANES!
🥜 Kalite Direktörü 🛛 👻	
🥜 11 Koordinatoru 🔺	
A KYD Tanımlama	
Kurum Seç	Kurun Bigisi Coorendame Sono nedeme Vonaylama
Kurum Bilgileri	
Değerlendirme	
Sonuç Inceleme	Fico Listeri
Oneylame	11 Tarih Rol Adi Soyadi Eposta Cep Tel 11 Koordinatóriu IK Eposta IK Cep Tel
🥜 Değerlendirici 🔹	
🖉 Destek 👻	No data to display
🏉 Bekanlık Raporlan 👻	

Değerlendirme menüsü altında kurumda değerlendirilecek standartların bulunduğu ekran yer almaktadır.

TC Segin Bekanig	Kurumsal Kalite	Sistemi
Barrente De mate		
T Homeyor A Fine		ANKARA BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ
Admin 👻	Kurum	0 Pilan
🖌 Kalite Direktoru 🖤	Standart	Contract of the second s
Real and the second		•
D Koordinatory		Hasta Güvenliği Komitesi bulunmalıdır.
KYD Tanmiama	Kurum bu sta	Kisk yönesmi kapseminda riskier beimenmeli ve analiz edilmelidir. Gövenlik Raporlama Sistemi kurulmalidir.
urum Sec	and the second second	Güvenlik Raporlama Sistemine yapılan bildirimler analiz edilmeli, analiz sonuçlarına göre iyleştirme çalışmalan yapılmalı
urum Bilgileri	- Evet	Hasta/hasta yakını eğitimlerine yönelik düzenleme bulunmakdır.
adedentime.		Hasta memnuniyeti anketleri uygularmalidir. Hasta ve/veva hasta vakos, hastava sunukkilacek teshis, tedavi, bakon hizmetleri, hasta sorumluluklari ile difler hizmetl
cruc localame		
and and a		
0		
Değerlendiribi 👻		
🕈 Destek 🔷 👻	areas and	
P and the second second	🕈 Gen	zen +

Her bir standart ekip kararı ile puanlanır. Puanlama üç kategoride gerçekleştirilir. Bu kategoriler "<u>Evet" Hayır" ve " Değerlendirme Dışı" olarak düzenlenmiştir.</u> Ayrıca ekranın alt bölümünde standartların alt ölçütlerine ve rehberlik kısmına ulaşılabilmektedir.

Kurum	0 Puan
Standart <	Güvenlik Raporlama Sistemi kurulmalıdır.
Kurum bu	standardı karşılıyor mu? Henüz değerlendirilmedi
✓ Evet	🗙 Hayır 🔁 Deği, Dışı
🗲 Geri	Beri →
ÇENDRDEK	
Güvenli	k Raporlama Sistemi kurulmalıdır. 50
Güvenlik F istenmeye Hukuka va	taporlama Sistemi, hasta ve çalıpanların guvernigini venok esebiletek her türlü olayı (ramak kala ya da gerçekleşen n olaylar ) kapsayacak şekilde düzenlerinelidir. Normis ideomeven olavların da kistem kapsamında asalizinin vanilması sağlanmalıdır.Sistem. Hasta Güvenliği ve

#### Resim 9: KKS Değerlendirme Ekranı

#### a. "Evet" Alanı

Ekibin kararı standardın karşılandığı yönünde ise evet alanı tıklanarak kaydedilir. "Evet" alanının tıklanmasının akabinde sistem otomatik olarak bir diğer standarda geçiş yapar.

#### b. "Hayır" Alanı

Ekibin kararı standardın karşılanmasında bir uygunsuzluk olduğu yönünde ise değerlendirme ekranı üzerinden "Hayır" alanı tıklanır. "Hayır" alanının tıklanmasının akabinde açılan ekranda standarda ilişkin "Sıklık Düzeyi" Etki Alanı" ve "Güvenlik" alanlarının ekip kararı ile işaretlenmesi gerekmektedir. İşaretleme sonrasında sistem otomatik olarak "Karşılanıyor" "Kısmen Karşılanıyor" "Karşılanmıyor" sonuçlarından birine ulaşır. Ayrıca "Açıklama" bölümü doldurulur ve kaydedilir.

\*Ekip kararı ile standart bazında karşılanma düzeyine ilişkin sonuç değiştirilebilir. (Bknz. Değerlendirme Sistematiği Doküman Sayfa 9-10)

Resim 10: KKS Değerlendirme Hayır Ekranı

Admin v *		ANKARA BEYPAZARI	DEVLET HASTANESİ		
	Kurum	0 Puan			
Kalite Direktörü 🔹 👻	Standart				
🖗 İl Koordinatörü 🔷 🔺		Güvenlik Raporlama Sist	emi kurulmalıdır.		*
KYD Tanımlama	Kurum bu star	ndardı karşılıyor mu?	Henüz değerlendirilmedi		
rum Seç			_		
rum Bilgileri	🖌 Evet 🚺	🕻 Hayır 🛛 😂 Değ. Di	şı		
eğerlendirme					
nuç înceleme	Siklik Düzeyi	Etki Alaru	Güvenlik	Sonuc	
aylama					
	Cok sik	Sistemsel	📋 Orta veya yüksek risk	C Karşılamıyor	
Degeneraria +	Az siklikta	🔘 Sistemsel değil	Düşük risk	Kismen Karşılıyor	
Destek 👻	O Nadir	O Smrli	🔘 Risk yok	Karpilyor	
Bakanlık Raporlan 🔍 👻	Açıklama				
Bapkanlık v					
Program v					
	A Mondat				
	• Kaydet				
	+ Geri				llert.→
	COULT NO				

c. "Değerlendirme Dışı" Alanı

Ekip tarafından standardın kurum tarafından uygulanamayacağı kararı verilir ise ekran üzerinden "Değerlendirme dışı" alanı tıklanır. Açılan ekranda Değerlendirme dışı tutulma nedenleri açıklama bölümüne yazılır ve kaydedilir.

_ (*)	ANKARA BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ		
Kurum	0 Puan		
ektoru + Standart			1112
etoru e	Güvenlik Raportama Sistemi kurulmakdır.		
Kuru	m bu standardı karşılıyor mu? Henüz değerlendirilme		
miama			
Açıklar	12		
n			
ne			
idina 🔹 🔽	Layder. × 1ptal	$\rightarrow$	
dna v 📝	Caryoles 🗙 Iptal	>	
dna v 🗸	Caryoles × tottal	$\Rightarrow$	Jen.→
dna +	Gent	$\Rightarrow$	lieri ↔
dina v 💜 v Raporlan v	Kayrcher. 🗭 Iptraf	>	Ien +
dina +	Canader × 1ptral	>	len →
dina +	Sen	>	len →
dina v v v Raporlan v v Güv	Carolez 🗶 Iptial Sen enlik Raporlama Sistemi kurulmalıdır. 50	>	Ben +
ndina +	Carpolez 🗶 Iptial Ben a enlik Raporlama Sistemi kurulmalıdır. 50	<b>}</b>	Deri 🔶

Resim 11: KKS Değerlendirme Dışı Ekranı

## 5. Sonuç İnceleme

Bu ekranda değerlendirme ekibi puanladığı standartların tamamını bir sayfada görebilmektedir.

urumsal Kalite	Sistem						
Cho							
olum	Standart	Kategori	Etkiniik:	SANK	Güvenlik	Sanug	Puen
ed Servis	Kunsultasson idemterinin etkin sekilde yGrutolmesi sağlarmalıdır.		Smith	Nade	Hisk Yok	Karphyor	30
	Gözlem altına alman hastaların gövenli ve etkili sağlık. hipmeti almalan sağlanmalıdır.						
	Yatış, sevk ve taburmluk sizeçlerine yünelik düserileme yaşılmalıdır.						
	Ameliyathanede, sucaklik ve nem değerleri izlenmelidir.				Rink Yok	Karybyer	
	Havalandırma sistemlerine yünelik düzenleme yapılmalıdır.		Sistemsel		Orta veya Yukosk Risk		
	Cerrets oygulamaların güverliği seğlermeldir.						
meliyathane	Anestezi uygulamalarının güveniği sağlanmalıdır.	CONTRDEX				Karphyor	
	Tam emaçlı alman dokuların güvenliğine yrinelik düzenleme bulunmalıdır.						
	Cerrati süneçte gerçekleşen tatalar ve remali kata tilayter cerrati kata andtandırma sistemine (CHSSTR) göre kodlammaldır.				Orta veya Yuksek Risk	Karplamiyor	
kysikamye aboratuvany	Panik değerlerin zamarında ve etkin şekilde tildirimi siqlarmalidir.						
innikimye aboratuvari	Laboratuvar sünsçlerinde gerçekleşen hatalar ve ramak kala nixyler laboratuvar hata sındlandırma sistemine (LIRSSTR) göre kodisirmalıdır.						
laium theat Autorgoler							
onum Okan Antergeler						Karnen Kargikyrr	
olom Bazir							

Resim 12: KKS Sonuç İnceleme Ekranı

## 6. İl Kalite Koordinatörü Onaylama

Standartların puanlanmasının akabinde il kalite koordinatörü tarafından ilk onay verilir. Menü üzerinden "Onaylama" ekranına giriş yapılır. Açılan ekran üzerinden "Kod Gönder" alanı tıklanır. İl Kalite Koordinatörü cep telefonuna gelen SMS kodu yazılır ve onaylama gerçekleşir.

Değerlendirilece Bölüm	Değerlendirilece Toplam Puan	Değerlendirilen E	Değerlendirilen Puan	Karşılanmıyor	Kısmen Karşılanıyor	Karşılanıyor	Değerlendirme Dışı
Acil Servis	110	Acil Servis	110			110	
Ameliyathane	220	Ameliyathane	220			220	
Biyokimya .aboratuvari	80	Biyokimya Laboratuvari	80			80	
Bölüm Bazlı Göstergeler	120	Bölüm Bazlı Göstergeler	120			120	
Egitim Yönetimi	50	Egitim Yönetimi	50			50	
Göstergelerin Izlenmesi	250	Göstergelerin Izlenmesi	250			190	60
Güvenlik Raporlama Sistemi	100	Güvenlik Raporlama Sistemi	100			100	
Hasta Bakımı	340	Hasta Bakımı	340			340	
Hasta Deneyimi	160	Hasta Deneyimi	160			160	
laç Yönetimi	130	İlaç Yönetimi	130		50		30
alite Yönetimi	50	Kalite Yönetimi	50			50	
(linik Söstergeler	80	Klinik Göstergeler	80			80	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	50	Malzeme ve Cihaz Yönetimi	50			50	
Otelcilik Hizmetleri	130	Otelcilik Hizmetleri	130			130	
Radyasyon Güvenliği	50	Radyasyon Güvenliği	50			50	
Risk Yönetimi	50	Risk Yönetimi	50			50	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	60	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	60			60	
Tibbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	50	Tibbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	50			50	
Transfüzyon Hizmetleri	50	Transfüzyon Hizmetleri	50			50	
Yoğun Bakım Ünitesi	100	Yoğun Bakım Ünitesi	100			100	
	Onay kodu						

Resim 13: KKS Onaylama Ekranı

### 7. Ekip Tanımlama

İl Kalite Koordinatörü tarafından ilk onay verilmesinin akabinde diğer ekip üyelerinin onay verebilmesi için ekip üyelerine ait iletişim bilgileri ilgili alanlara yazılır.

TC: Soğak Dakanlığı	Kur Manuci +	umsat Kalif	te Sistemi	<	ns
Admin	- * Kurum	ANKARA	JUS DEVLET HASTANESI	-	
Kalite Direktoru	Tanh	20.07.201	.b		
11 Koordinatoru	1. Oye	100.00	ALL CENT		
	Cen To	el.	0000 000 00	-	
KYD Tanimlama	Eposta		Ali@Ahmet.com.tr	=	
irum Seç					
rum Bilgileri	2. Oye	20042	the at streets		
egenendirme	Can T		Anmet ALESSI2		
inuç Inceleme	Ecosta		Abmet@Abmet.com.tr	-	
P Değerlendirici			Ankara Ulus Devlet Hastanesi Değerlendirmesi		
Bakanlık Raporlan	~		Onaya Gönder		
Başkanlık	-				
Decoration	-				

## 8. Ekip Üyeleri Onayı

İl Kalite Koordinatörünün ekip üyelerini Kurumsal Kalite Sistemine tanımlanmasının akabinde, Kurumsal Kalite Sistemi tarafından onaylama ekranı giriş linki, üyelere e-posta olarak gönderilir.

Resim 15:	e-posta Link Ekranı	

Ð Yeni  ∨ ち Yanıtla  ∨ 🛅 Sil 🧧 Arşivle Gereksiz  ∨ Süpür Taşı ∨ Kategoriler∨ …		ſ	Ŷ	x	ŋ	Geri al
Kurumsal Kalite Sistemi - ANKARA BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ						
KS Bugün, 06:11 Siz *	9		^	5	Yanıtl	a   🗸
Merhaba						
Kurumsal Kalite Programı ANKARA BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ kurumu için afından gönderilen sonuç onaylama isteği için gönderilen erişim linki						
nttp://kks.saglik.gov.tr/ikk/ekipuyesionayi.aspx?dogrulamaKodu=95ed7190-6077-4799-968f-cf640bf2b76c						
Not: Lütfen bu elektronik postayı cevaplamayınız.						
ASAL UYARI: bu e-postat mi jentiği bigler (ekleri de dahi olmak üzere) gizidir. T.C. Sağlık Bakanlığı onayı olmaksızın içeriği kopyalanamaz, üçüncü kişilere açıklanamaz veya iletlemez. Bu mesajın gönderimek istendiği kişi değiseniz (ya da bu e-posta'yı yanişikla aklıysanız). Ürten sistemizden demal sinic. T.C. Sağlık Bakanlığı bu mesajın içerdiği biglerin doğnuluğu veya eksisiz olduğu konusunda bir garanti vermenktedir. Bu nedenle, biglerin ne şekilde olusa olsun içeriğinden, iletimesinden, alınmasından. Saklanmasından T.C. Sağlık Bakanlığı görişterin içermeyebilir.	yollayan lığı sorur	ı kişiyi ha mlu deği	berdar ei dir. Bu m	diniz ve Iesajın iç	mesajı periği yaz	arına ait
bu e-posta böze bilnen tüm bilgisayar virüsleine karşı taranmıştır.						
NSCLAINER. hts e-mail including any attachments) may contain confidential and/or phyleoed information. Conving. disclosure or distribution of the material in this e-mail without. The Ministry of Health of Turkey's suffortive is strictly forbidden. If you are not the intended register for the	ve receiv	ved this	e-mail in (	error), pl	ease not	ify the

Ekip üyeleri epostalarına gelen link üzerinden KKS Onaylama ekranına giriş yaparlar ve ekran üzerinden "Kod Gönder" alanını tıklayarak cep telefonlarına gelen SMS kodunu yazar ve onaylama işlemini tamamlarlar.

esim 16: KKS SMS Onay Ekr	anı	<i>.</i>	
J		k	Lurums
T.C. Sağlık Bakanlığı	Kurumsal Kalite Sistemi		
TT088GV			
Unay kodu			

## 9. İl Kalite Koordinatörü Son Onay (Başkanlığa Gönder Butonu)

Her iki ekip üyesinin onay vermesinin ardından İl Kalite Koordinatörü tarafından son onay verilir. İl Kalite Koordinatörü "Onaylama" menüsüne giriş yapılır. Yeniden "Kod Gönder" alanına tıklanarak SMS kodu girişi yapılır ve son olarak "Başkanlığa Gönder" butonu tıklanır.

Bu işlemin tamamlanmasının ardından değerlendirme sonucu Başkanlığa gönderilir ve sonuçlar üzerinde her hangi bir değişiklik yapılamaz

Bölüm	Değerlendirilece Toplam Puan	Değerlendirilen E	Değerlendirilen Puan	Karşılanmıyor	Kısmen Karşılanıyor	Karşılanıyor	Değerlendirme Dışı
Acil Servis	110	Acil Servis	110			110	
Ameliyathane	220	Ameliyathane	220			220	
Biyokimya Laboratuvarı	80	Biyokimya Laboratuvari	80			80	
Bölüm Bazlı Göstergeler	120	Bölüm Bazlı Göstergeler	120			120	
Egitim Yönetimi	50	Egitim Yönetimi	50			50	
Göstergelerin Izlenmesi	250	Göstergelerin Izlenmesi	250			190	60
Güvenlik Raporlama Sistemi	100	Güvenlik Raporlama Sistemi	100			100	
Hasta Bakımı	340	Hasta Bakımı	340			340	
Hasta Deneyimi	160	Hasta Deneyimi	160			160	
İlaç Yönetimi	130	İlaç Yönetimi	130		50		30
Kalite Yönetimi	50	Kalite Yönetimi	50			50	
Klinik Göstergeler	80	Klinik Göstergeler	80			80	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	50	Malzeme ve Cihaz Yönetimi	50			50	
Otelcilik Hizmetleri	130	Otelcilik Hizmetleri	130			130	
Radyasyon Güvenliği	50	Radyasyon Güvenliği	50			50	
Risk Yönetimi	50	Risk Yönetimi	50			50	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	60	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	60			60	
Tibbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	50	Tibbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	50			50	
Transfüzyon Hizmetleri	50	Transfüzyon Hizmetleri	50			50	
Yoğun Bakım	100	Yoğun Bakım	100			100	

Resim 17: KKS Baskanlığa Gönder Ekranı