



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (SEVİL SERİN)
SAĞLIKTA KALITE, AKREDİTASYON VE ÇALIŞAN HAKLARI
DAİRESİ BAŞKANLIĞI
8.03.2023 00:04:53 E-26325996-448.05-210852986
210852986



Sayı : E-26325996-448.05-210852986
Konu : Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) Gösterge
Yönetimi Rehberi (Sürüm 2.3)

08.03.2023

GENEL MÜDÜRLÜK MAKAMINA

Sağlık kuruluşlarında hizmet süreçleri ve hizmetin etkinliğinin ölçülmesi amacı ile 27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı “Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik” doğrultusunda yayımlanan Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) kapsamında geliştirilen kalite göstergeleri, ortak bir analiz dili oluşturması nedeni ile Türkiye Sağlıkta Kalite Sisteminin önemli bir bileşenidir. Bu kapsamda, sağlıkta kalite göstergelerinin uygulanması ve izlenmesine yönelik kılavuzluk bilgileri içeren Gösterge Yönetimi Rehberi uluslararası güncel kanıta dayalı bilgiler ve uzman görüşleri dikkate alınarak hazırlanmış, 27.07.2020 tarih ve 26325996 sayılı makam oluru ile kullanıma sunulmuştur.

Kalite çalışmalarının, sürekli yenilenen ve gelişen bir yapıya sahip olması nedeniyle geliştirilen göstergeler üzerinde güncel gelişmeler ve uygulamalar, kullanıcılardan ve ilgili paydaşlardan gelen görüşler dikkate alınarak güncelleme çalışmaları yapılmıştır.

Ek’te sunulan SKS Gösterge Yönetimi Rehberinin kamu, özel ve üniversite tüm hastanelerin, ağız ve diş sağlığı hastaneleri/merkezlerinin, diyaliz merkezlerinin, acil sağlık hizmetlerinin ve evde sağlık koordinasyon merkezlerinin kullanımına sunulması ve Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı’nın web sayfasında yayınlanması hususlarını;

Takdir ve tensiplerinize arz ederim.

Uzm. Dr. Dilek TARHAN
Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve
Çalışan Hakları Dairesi Başkanı

Uygun görüşle arz ederim.

Sevil SERİN

Sağlık Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı

OLUR

Prof. Dr. Ahmet TEKİN

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü

Ek: SKS Gösterge Yönetim Rehberi (Sürüm 2.3)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge doğrulama kodu: : EF7DA392-D7E4-447C-958B-F8888A3DEB5B

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Bilkent Yerleşkesi Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulvarı 6001. Cad. No: 9
06800

Telefon No: (0 312) 585 25 81 Faks No : (0 312) 585 15 65

e-Posta: shgm.kalite@saglik.gov.tr İnternet Adresi:

<https://shgmkalitedb.saglik.gov.tr/>

Kep Adresi: sb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Seval ÇİFTÇİ
Hemşire

Telefon No: 03124585021

