|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Yatan Hasta Memnuniyet Anketi*** | | | | |
| Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi **Evet**, **Biraz/Kısmen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.  Kurum Yöneticisi | | | | |
| **Kişisel Bilgiler:** | | | | |
| **Cinsiyetiniz:** ( )Kadın ( )Erkek | | | | |
| **Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.** ( )20’nin altında ( ) 20­-29 ( )  30­-39  ( ) 40-­49  ( )  50­-59 ( ) 60 üstü | | | | |
| **Eğitim durumunuzu belirtiniz.** ( )Okuryazar değil ( )Okuryazar ( )İlkokul  ( )Ortaokul ( ) Lise ( )Üniversite  ( )Yüksek Lisans ( )Doktora | | | | |
|  | **Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).** | **Evet** | **Biraz/ Kısmen** | **Hayır** |
| 1 | Hasta odası ve çevresinde genel olarak sessiz ve sakin bir ortam sağlanmıştı. |  |  |  |
| 2 | Odadaki eşyalar çalışır durumdaydı (televizyon, hemşire çağrı zili, lamba, yatak vb.). |  |  |  |
| 3 | Yemek dağıtan personel hijyen kurallarına uygun davrandı (bone, eldiven, maske gibi koruyucu ekipman kullandı) . |  |  |  |
| 4 | Yemeklerin sıcaklığı uygundu. |  |  |  |
| 5 | Doktorum tarafından hastalığım hakkında bana bilgi verildi. |  |  |  |
| 6 | Hemşireler tarafından tedavi ve bakımımla ilgili bana bilgi verildi. |  |  |  |
| 7 | Doktorum bana karşı ilgiliydi. |  |  |  |
| 8 | Hemşireler bana karşı ilgiliydi. |  |  |  |
| 9 | Temizlik personeli bana karşı ilgiliydi. |  |  |  |
| 10 | Hastane çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi. |  |  |  |
| 11 | Hastane (poliklinikler, muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler) genel olarak temizdi. |  |  |  |
| 12 | Hastalığım ile ilgili olarak ihtiyaç duyduğum durumlarda doktoruma ulaşabildim. |  |  |  |
| 13 | Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi. |  |  |  |
| 14 | Hastaneden ayrılırken taburculuk sonrası süreçle ilgili bana bilgi verildi. |  |  |  |
| **Varsa görüş, önerileriniz.** | | | | |