

# Sağlık alışanları Perspektifinden **TIBBİ HATALAR**

Prof. Dr. Selami ALBAYRAK  
KARTAL EğİTİM VE ARAŐTIRMA HASTANESİ

28 Nisan-01 Mayıs 2010

2. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

Manavgat / ANTALYA

Sağlık Çalışanları Perspektifinden

# TIBBİ HATALAR

- Hekimin sihirli dokunuşundaki tedavi edici güç ...
- Buyurgan hekimin davranış modeli

Plasebo etki

→ DUA

..burukluk...

..minnettarlık...

Sağlık alışanları Perspektifinden  
**TIBBİ HATALAR**

- Hasta hakları konusunda oluşturulan farkındalık
- Yeni TCK -2005

Sağlık Çalışanları Perspektifinden

# TIBBİ HATALAR

- Sağlık çalışanları üzerindeki etkisi;  
**...kendini koruma içgüdüü...**
- Hasta ve yakınları üzerindeki etkisi;  
**‘...her an bir tıbbi müdahale hatasına maruz kalınabilir, ya da ticari gayelerle gereksiz işlemler uygulanabilir ‘**

Sağlık Çalışanları Perspektifinden

# TIBBİ HATALAR

- Performansa dayalı döner sermaye uygulamalarının (PDDSU) getirdiği '**HIZLI RİTİM**' tıbbi hatalara zemin hazırlayabiliyor
- Hasta hakları kavramının amacını aşar tarzda algılanıyor
- Tıp endüstrisinin her geçen gün '**YENİ**' diye piyasaya sürdüğü ürünleri uygulatma tazyiki

Sağlık alışanları Perspektifinden

# TIBBİ HATALAR

- Tıbbi hatalardan korunmaya katkı sağlayacak gelişmeler;
  - Kalite uygulamaları
  - Zorunlu mesleki sigorta
  - Aile hekimliđi uygulaması

Sağlık Çalışanları Perspektifinden

# TIBBİ HATALAR

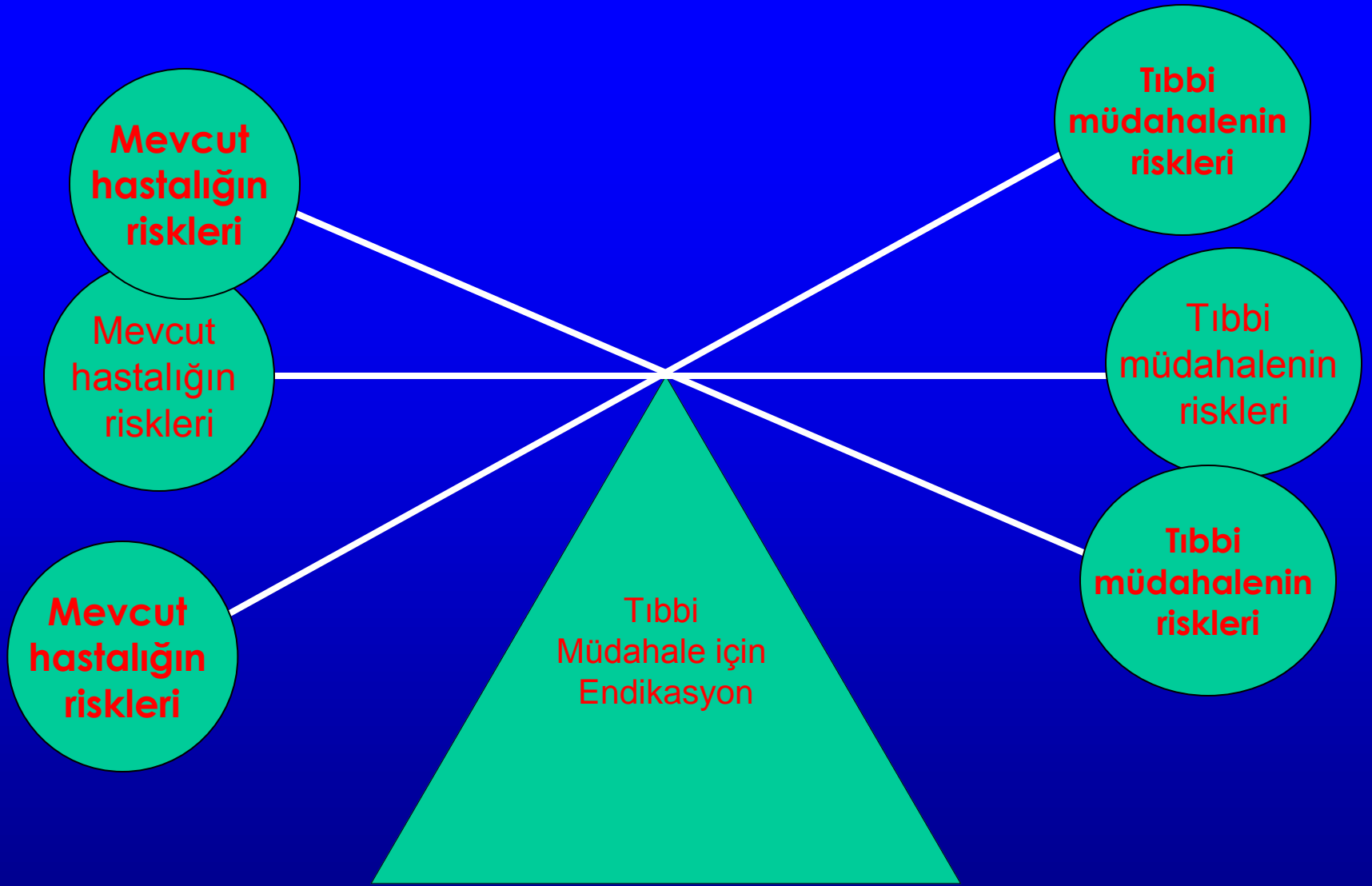
- Sağlık hizmeti üretimi/sunumu süreci;
  - Hasta-hekim görüşmesi
  - Tanıya yardımcı incelemeler
  - Yeniden değerlendirme ve tanı koyma
  - Tedavi, sevk veya izlem (management)

# Sağlık Çalışanları Perspektifinden

# TIBBİ HATALAR

- Kompikasyon – Tıbbi hata
  - istenmeyen ama öngörülebilir ve oluşması önlenemeyen zararlı sonuçlar
  - ‘izin verilen risk alanı’
  - Hekimin komplikasyondan sorumlu tutulmaması için, hastayı komplikasyonlar konusunda bilgilendirmiş ve hukuka uygun olarak rızasını almış olmalıdır.
  - Öngörülebilir ve önlenemez zararlı sonuçların oluşması halinde ise TIBBİ HATA (malpraktis)





Yanlış Endikasyon **Tıbbi Müdahale** Doğru Endikasyon

Sağlık Çalışanları Perspektifinden

# TIBBİ HATALAR

- ABD `de ölüm nedenleri:
  - 1. Kalp hastalıkları
  - 2. Kanser
  - 3. Beyin Damar hastalıkları
  - 4. Kronik Tıkaçıcı AC Hastalıkları
  - 5. Tıbbi Hatalar
  - 6. Motorlu Taşıt Kazaları

Sağlık alışanları Perspektifinden  
**TIBBİ HATALAR**

'Esas olan,  
hatayı olduđu yerde düzeltmek  
deđil, hatayı öngörüp, olmadan  
önce engellemektir'