

2018 Yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri

Sağlık Kuruluşlarının Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Ülkemiz sağlık sisteminin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacı ile gerçekleştirilmekte olan Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri kapsamında sağlık tesislerinin, değerlendirme sürecine ilişkin belirlenen kurallara azami özen göstermesi, ortaya konan kuralları detaylı bir şekilde incelemesi, sürecin sağlıklı ve başarılı bir şekilde yürütülmesine ve sonuçlanmasına büyük katkılar sağlayacaktır.

Değerlendirme Öncesi

- Sağlık kuruluşlarının değerlendirme günleri, Başkanlığın www.kalite.saglik.gov.tr internet adresinden ilan edilir.
- Değerlendirme süreci ile ilgili talep, soru, görüş ve öneriler Başkanlığın skskalite@gmail.com e-posta adresinden ya da Başkanlığın kurumsal telefon hatlarından o ilin sorumlusu olan değerlendirme komisyonunda görevli başkanlık yetkilisine iletilmelidir.
- Sağlık kuruluşları, Başkanlık faaliyetlerini ve uygulamalardaki gelişmeleri takip ederek bilgilerini güncellemelidir.
- Değerlendirme süresince değerlendirme ekibinin kullanımı amacı ile bir oda tahsis edilmeli, odada internet erişimi olan en az bir bilgisayar bulunmalıdır.
- Değerlendirme öncesinde sağlık kuruluşu tarafından kurumsal kalite sistemi üzerinden değerlendirme planı incelenmeli, plana uygun şekilde gerekli hazırlıklar yapılmalıdır.
- **Değerlendirme sürecinde ekip üyelerine eşlik etmek üzere, sağlık kuruluşunda kalite süreçlerine hakim en az üç yetkili hazır bulunmalıdır.**
- Değerlendirme öncesinde kalite yönetimine ilişkin tüm dokümanlar elektronik ya da kağıt ortamında değerlendiricilerin incelemesi için hazır bulundurulmalıdır ve değerlendiricilere eşlik edecek olan kalite birimi yetkilisi tarafından erişimi sağlanmalıdır.

Değerlendirme Günü

- Değerlendirme 08.00 - 19.00 saatleri arasında yapılır.
- Değerlendirme açılış toplantısı ile başlar, kapanış toplantısı ile sonlandırılır.
- Açılış toplantısı için, bilgisayar ve projeksiyon cihazının bulunduğu bir toplantı salonu hazırlanmalıdır.

- Açılış toplantısında, sağlık kuruluşunun en üst yöneticisi, tıbbi hizmetler, hemşirelik hizmetleri ile idari hizmet yöneticileri, kalite direktörü, kalite birimi yetkilileri, komite başkanları ve bölüm kalite sorumluları katılmalıdır.
- Değerlendirme ekibi en az 3 en fazla 4 kişiden oluşmaktadır.
- Değerlendirme ekibine 1 SKS değerlendiricisi aday eşlik edebilir.
- Değerlendirme ekibine sadece sağlık kuruluşunun üst yöneticisi ve/veya üst yönetimden bir temsilci, kalite direktörü (kalite birimi yetkilileri) ve değerlendirilen bölümün bölüm kalite sorumlusu eşlik etmelidir.
- Değerlendirme ekibinin istediği belge ve kayıtları sağlık kuruluşu tarafından ibraz edilmelidir.
- Değerlendirme sürecinde ekip üyeleri aynı anda farklı alanlarda değerlendirme gerçekleştirebilecektir. Bu durumda ekibin planı doğrultusunda değerlendiricilere en az bir kalite birim yetkilisi eşlik etmelidir.
- Değerlendirme sürecinde, değerlendirme ekibinin uygulama alanlarına girişleri sağlanmalıdır.
- Özel kıyafet giyilen, koruyucu ekipman kullanılan uygulama alanlarına girişte değerlendirme ekibi için özel kıyafet ve koruyucu ekipman temin edilmelidir.
- Sağlık kuruluşu çalışanları, değerlendirme ekibinin standartlar ve değerlendirme süreci ile ilgili sorularına cevap vermelidir.
- Değerlendirme ekibine öğle yemeği hastane yemekhanesinde ikram edilmelidir.
- Değerlendirme ekibine hiçbir şekilde hediye teklif edilmemelidir.

Değerlendirme Sonrası

- Sağlık kuruluşları, değerlendirme sonrası **3 gün içerisinde Kurumsal Kalite Sistemi üzerinden** değerlendirme sürecine ilişkin geri bildirim formunu doldurmalıdırlar.
- Geri bildirim formunun doldurulmasının akabinde sağlık kuruluşları, **değerlendirmeyi takip eden yedinci günden itibaren** Kurumsal Kalite Sistemi üzerinden daha önce kendilerine verilen şifre ve kullanıcı adı ile giriş yapmak suretiyle **Sağlıkta Kalite Puanlarını görebilirler.**
- **Değerlendirme sonuç raporuna kurumsal kalite sitesi (KKS) kalite direktörü sayfası üzerinden erişilebilir.**
- Geribildirim formu kalite direktörü ve değerlendirme sürecine iştirak eden iki farklı bölüm kalite sorumlusu tarafından ayrı ayrı doldurulmalıdır.
- Değerlendirme sürecinde sağlık kuruluşu hakkında elde edilen bilgi ve belgeler gizli kalacak ve üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.