

Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri 2017

Sağlık Kuruluşunun Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Ülkemiz sağlık hizmet sunumunun sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacı ile gerçekleştirilmekte olan Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri kapsamında sağlık tesislerinin, değerlendirme sürecine ilişkin belirlenen kurallara azami özen göstermesi ve ortaya konan kuralları detaylı bir şekilde incelemesi, sürecin sağlıklı ve başarılı bir şekilde yürütülmesine ve sonuçlanmasına büyük katkılar sağlayacaktır.

Değerlendirme Öncesi

- Sağlık kuruluşlarının değerlendirme günleri, Başkanlığın www.kalite.saglik.gov.tr internet adresinden ilan edilir.
- Değerlendirme süreci ile ilgili talep, soru, görüş ve öneriler Başkanlığın skskalite@gmail.com e-posta adresinden ya da Başkanlığın kurumsal telefon hatlarından o ilin sorumlusu olan Değerlendirme Komisyonunda görevli Başkanlık Yetkilisine iletilmelidir.
- Sağlık kuruluşları, Başkanlık faaliyetlerini ve uygulamalardaki gelişmeleri takip ederek bilgilerini güncellemelidir.
- Değerlendirme süresince değerlendirme ekibinin kullanımı amacı ile bir oda tahsis edilmeli, odada internet erişimi olan bir bilgisayar bulunmalıdır.

Değerlendirme Günü

- Değerlendirme 08.00 - 19.00 saatleri arasında yapılır.
- Değerlendirme açılış toplantısı ile başlar, kapanış toplantısı ile sonlandırılır.
- Açılış toplantısı öncesinde, Değerlendirme ekibi ve kalite direktörünün toplantı yapmasına yönelik gerekli düzenleme yapılmalıdır.
- Açılış toplantısı için, bilgisayar ve projeksiyon cihazının bulunduğu bir toplantı salonu hazırlanmalıdır.
- Açılış toplantısına, **sağlık kuruluşunun en üst yöneticisi, tıbbi hizmetler, hemşirelik hizmetleri ile idari hizmet yöneticileri, kalite direktörü, komite başkanları ve değerlendirilecek bölümlerin bölüm kalite sorumluları** katılmalıdır.
- Değerlendirme sırasında değerlendirme ekibine sadece **sağlık kuruluşunun üst yöneticisi ve/veya üst yönetimden bir temsilci, kalite direktörü ve değerlendirilen bölümün bölüm kalite sorumlusu** eşlik etmelidir.

- Değerlendirme ekibinin istediği doküman, belge ve kayıtları sağlık kuruluşu tarafından ibraz edilmelidir.
- Değerlendirme sürecinde Başkanlıkça belirlenen ve ilan edilen opsiyonel standartlar içinden en fazla iki tanesi varsa kurumun talebi üzerine değerlendirilir.
- Değerlendirme sürecinde, değerlendirme ekibinin uygulama alanlarına girişleri sağlanmalıdır.
- Özel kıyafet giyilen, koruyucu ekipman kullanılan uygulama alanlarına girişte değerlendirme ekibi için özel kıyafet ve koruyucu ekipman temin edilmelidir.
- Sağlık kuruluşu çalışanları, değerlendirme ekibinin standartlar ve değerlendirme süreci ile ilgili sorularına cevap vermelidir.
- Değerlendirme ekibi zorunlu olmadıkça ayrılmamalı, verilen molalar ekip sorumlusunun kararı doğrultusunda verilmelidir.
- Değerlendirme ekibine öğle yemeği hastane yemekhanesinde ikram edilmelidir.
- Değerlendirme ekibine hiçbir şekilde hediye teklif edilmemelidir.

Değerlendirme Sonrası

- Sağlık kuruluşları, değerlendirme sonrası üç gün içerisinde Kurumsal Kalite Sistemi üzerinden değerlendirme sürecine ilişkin geri bildirim formunu doldurmalıdırlar.
- Geri bildirim formunun doldurulmasının akabinde Sağlık kuruluşları, değerlendirmeyi takip eden yedinci günden itibaren Kurumsal Kalite Sistemi üzerinden daha önce kendilerine verilen şifre ve kullanıcı adı ile giriş yapmak suretiyle Sağlıkta Kalite Puanlarını görebilirler.
- Değerlendirme sürecinde sağlık kuruluşu hakkında elde edilen bilgi ve belgeler gizli kalacak ve üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.
- Geribildirim formu kalite direktörü ve değerlendirme sürecine iştirak eden iki farklı bölüm kalite sorumlusu tarafından ayrı ayrı doldurulmalıdır.